Programme de formation

18 novembre 2026

Gérer le face-à-face et le débat contradictoire

Pourquoi cette formation ?

Les situations de face-à-face et de débat contradictoire constituent un exercice de communication délicat. Elles nécessitent de s'approprier des techniques de prise de parole particulières, mais aussi de gestion du stress permettant de retourner cette joute verbale à son avantage.

Objectif principal

Faire face aux questions qui mettent en cause toute personne dans l'exercice de ses fonctions et savoir y répondre.

-

Objectifs opérationnels

- S'approprier les techniques nécessaires pour répondre avec assurance, calme, hauteur, précision, expression, conviction, empathie en toutes circonstances.
- Savoir se faire comprendre, convaincre et interagir.
- S'affirmer, gérer son stress et savoir faire face aux questions déstabilisantes, à l'agressivité, voire à la violence.

Contenu

Gérer le débat contradictoire, et adopter les bonnes postures

Trouver le bon équilibre entre arguments rationnels et émotionnels.

Argumenter, persuader, convaincre : savoir expliquer ses positions et assumer ses choix.

Intéresser ses interlocuteurs, maintenir leur attention, les faire adhérer.

Créer l'impact et rebondir face aux objections

Gérer efficacement les questions, les remarques, les objections.

Savoir reformuler, réfuter, contre-argumenter, retourner à son avantage une objection.

Faire face aux tentatives de déstabilisation.

Centre d'écodéveloppement et d'initiative sociale
10 rue Chevreul 75011 Paris
Tel: 01 41 58 52 40
Association Loi 1901 - Siret 42068662800058 - APE 913E - NAF 9499Z
cedis@cedis-formation.org - http://www.cedis-formation.org

Programme de formation

18 novembre 2026

S’affirmer positivement : adopter une attitude assertive quel que soit son interlocuteur·trice

Prendre les questions comme des opportunités.

Gérer le verbal et le non verbal lors du débat contradictoire.

Gérer son stress lors d’une situation tendue ou conflictuelle.

Méthode pédagogique et pré-requis

Formation individuelle ou en groupe de 10 participants maximum

Alternance d’apports théoriques et de mises en situations filmées, à partir de cas vécus en situation de *face à face*, avec débriefing à partir des enregistrements vidéos

Les stagiaires seront évalués par le formateur, via une grille d'indicateurs, sur l'acquisition des connaissances et méthodes

Formation complémentaire du module de base «-
les fondamentaux de la prise de parole
-»

-

Format

En groupe (une journée) ou en individuel (une journée ou plusieurs demi-journées).

Public cible

Elu·es et collaborateur·trices d'élu·es, agents de la fonction publique, acteur·trices travaillant avec les collectivités locales (structures privées, associatives...).

Pour les personnes en situation de handicap: contacter
le référent
Cédis.

Inscriptions

Pour les élu·es :
modalités de financement et d'inscription .

Centre d'écodéveloppement et d'initiative sociale
10 rue Chevreul 75011 Paris
Tel: 01 41 58 52 40
Association Loi 1901 - Siret 42068662800058 - APE 913E - NAF 9499Z
cedis@cedis-formation.org - http://www.cedis-formation.org

Programme de formation

18 novembre 2026

Pour les agents de la fonction publique, les salarié·es, ou autres :
modalités de financement et d'inscription .

Centre d'écodéveloppement et d'initiative sociale
10 rue Chevreul 75011 Paris
Tel: 01 41 58 52 40
Association Loi 1901 - Siret 42068662800058 - APE 913E - NAF 9499Z
cedis@cedis-formation.org - http://www.cedis-formation.org