# Maîtriser les bases d’une communication non violente bienveillante dans la posture professionnelle/politique

## Objectif principal

Maîtriser les techniques issues de la CNV pour mieux communiquer en groupe.

## Objectifs opérationnels

- Reconnaître les facteurs qui coupent et ceux qui facilitent la communication.
- Clarifier ce qui se passe en soi, ses motivations et intentions dans la relation.
- Accueillir ses émotions et les transformer pour retrouver sa capacité de communication.
- Différencier les observations de toutes formes d’interprétation.
- Comprendre les besoins au centre de la motivation individuelle.

La formation vise à donner aux stagiaires la capacité de mettre en place une communication bienveillante pour :

- Installer des relations de qualité avec ses interlocuteur·trices ;
- Développer une attitude responsable et proactive dans les relations ;
- Être en lien avec ses motivations et objectifs et comprendre ceux de ses interlocuteur·trices ;
- Identifier et dépasser un malentendu ou une situation bloquée ;
- Favoriser la coopération dans les relations ;
- Contribuer de manière constructive au travail en équipe.

## Contenu

Partie 1 - Inclusion

Instauration du cadre de formation, recueil des attentes des stagiaires, positionnement des compétences et connaissances de chaque stagiaire.

Partie 2 – Formation

Apports théoriques par le formateur, exercices pratiques individuels, mises en situation et jeux de

rôles, analyses et méta communication sur ce qui se passe, analyses et études de cas issus de la vie professionnelle des stagiaires

Partie 3 – Evaluation de la formation et de la progression du stagiaire

## Méthode pédagogique et pré-requis

- Formation tous niveaux, qui nécessite pas de pré-requis.
- Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques, d'illustrations et d'échanges afin d'identifier les bonnes pratiques.
- Les stagiaires seront évalués par questionnaire, en début et fin de formation, afin de mesurer l'acquisition des savoirs.

## Format

Une journée (6 heures).

## Intervenante

Formateur·rice en Communication NonViolente certifiée par le CNVC®

## Public cible

Elu·es et collaborateur·trices d'élu·es, agents de la fonction publique, acteur·trices travaillant avec les collectivités locales (structures privées, associatives...).

Pour les personnes en situation de handicap: contacter
**le référent**
Cédis.

## Inscriptions

Pour les élu·es :
**modalités de financement et d'inscription**
.

Pour les agents de la fonction publique, les salarié·es, ou autres :
**modalités de financement et d'inscription.**

-