

Gérer la prise de parole en situation conflictuelle

Pourquoi cette formation ?

Être pris à partie, de manière improvisée ou non, pour justifier ses prises de position et son action, constitue un exercice de communication délicat pour un élu.e local.e. Cette situation nécessite de maîtriser des techniques de prise de parole particulières, mais aussi de gestion du stress et de ses émotions, permettant de retourner cette joute verbale à son avantage. Par des apports théoriques, et des exercices filmés et analysés, cette journée de formation permettra aux élu.es d'acquérir des techniques pour faire face aux tentatives de déstabilisation, gérer ses émotions et son stress.

Objectifs opérationnels

- Maîtriser les techniques pour répondre avec assurance, calme, hauteur, précision, expression, conviction, empathie en toutes circonstances.
- Savoir se faire comprendre, convaincre et interagir.
- Être capable de faire face aux questions déstabilisantes, à l'agressivité, voire à la violence en gérant son stress et en s'affirmant.

Contenu

S'affirmer positivement : adopter une attitude assertive quel que soit son interlocuteur ou son interlocutrice

- Prendre les questions comme des opportunités.
- Gérer le verbal et le non-verbal.
- Utiliser les mots à bon escient.

Adopter les bonnes postures lors d'un échange conflictuel ou contradictoire

- Trouver le bon équilibre entre arguments rationnels et émotionnels.
- Argumenter, persuader, convaincre : savoir expliquer ses positions et assumer ses choix.
- Intéresser ses interlocuteurs, maintenir leur attention, les faire adhérer.

Créer l'impact et rebondir face aux objections

- Gérer efficacement les questions, les remarques, les objections.





Programme de formation

28 septembre 2024
9H30-17H
Accueil 9H

Montreuil
Cedis
3-5 rue de Vincennes

- Savoir reformuler, réfuter, contre-argumenter, retourner à son avantage une objection.
- Faire face aux tentatives de déstabilisation

Méthode pédagogique et pré-requis

- Formation tous niveaux, qui nécessite pas de pré-requis.
- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation face à la caméra, avec analyse permettant de mesurer les atouts et les marges de progression
- Les stagiaires seront évalués par questionnaire, en début et fin de formation, afin de mesurer l'acquisition des savoirs

Format

Formation collective

Public cible

Elu-es locaux.

Pour les personnes en situation de handicap: contacter [le référent](#)
Cédis.

Inscriptions

Pour les élu-es :
[modalités de financement et d'inscription](#) .

Pour les agents de la fonction publique, les salarié-es, ou autres :
[modalités de financement et d'inscription](#) .

