



Programme de formation

25 avril 2025
de 09h30 à 17h00
Accueil 9h

Paris (11e)
Cedis
10 rue Chevreul
Métro Nation

Maîtriser la prise de parole en situation conflictuelle

Point fort de cette formation

Les situations de face-à-face en situation conflictuelle et, particulièrement de débat contradictoire constituent un exercice de communication délicat. Elles nécessitent de s'approprier des techniques de prise de parole particulières, mais aussi de gestion du stress permettant de retourner cette joute verbale à son avantage. Cette formation d'une journée alternera apports méthodologiques et mises en pratique, afin de communiquer avec aisance en toutes circonstances.

Objectifs opérationnels

- Gérer sa prise de parole dans le débat contradictoire, et adopter les bonnes postures : acquérir une méthode, des outils pour préparer et améliorer ses interventions argumentées lors d'échanges avec d'autres élus, des citoyens, des médias.
- Créer l'impact et rebondir face aux objections : présenter et défendre clairement ses idées pour faire passer les messages essentiels.
- S'affirmer positivement : adopter une attitude assertive quel que soit son interlocuteur : savoir s'exprimer en mesurant l'impact de son intervention orale tant du point de vue physique que dans le vocabulaire.

Contenu

Présentation des principes fondamentaux de la prise de parole pour la prise de parole en situation conflictuelle.

Présentation et utilisation d'outils de communication verbale et non-verbale.

Exercices de mise en situation.

Méthode pédagogique et pré-requis

Formation tous niveaux, qui nécessite pas de pré-requis.





Programme de formation

25 avril 2025
de 09h30 à 17h00
Accueil 9h

Paris (11e)
Cedis
10 rue Chevreul
Métro Nation

Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques, d'illustrations et d'échanges afin d'identifier les bonnes pratiques.

Les stagiaires seront évalués par questionnaire, en début et fin de formation, afin de mesurer l'acquisition des savoirs.

Intervenante

Raphaëlle Martin - formatrice-consultante en communication.

Public cible

Elu-es et collaborateur-trices d'élu-es, agents de la fonction publique, acteur-trices travaillant avec les collectivités locales (structures privées, associatives...).

Pour les personnes en situation de handicap: contacter **le référent**
Cedis.

